

使用規約

2024年5月現在

1. 使用規約について

福岡トヨタホールスカラエスパシオ（以下、ホール）の使用契約締結にあたり、利用者、または申込者・主催者は利用規約及び、関係法令に定める事項を遵守するとともに、ホール運営者の指示のもとホール利用を行ってください。

2. 使用制限について

以下のいずれかに該当する場合はお申し込みの取り消し、又はご利用者に対する全てのサービスを停止し使用契約を解除できるものとします。その際に生じた損害については利用者にご負担頂き、当ホールは一切の責任を負いません。

- ① 申込書に記載した内容に虚偽があるとき。
- ② 使用の権利を譲渡、転貸したとき。
- ③ 安全性の確認できないもの、管理・運営上に支障があると認められ、且つそれが改善されないとき。
- ④ 申込者、主催者が未成年、学生、学生団体であるとき。
- ⑤ 暴力団関係者、その他反社会的勢力に属する者、或いは関係する者であると当ホールが判断したとき。
- ⑥ 政治・宗教活動を目的とするとき。
- ⑦ 当ビル内のテナント施設に故意に不都合、支障を生じさせたとき。
- ⑧ その他、当ホールが不適當であると認めたもの。

3. お申込み方法について

- ・ 仮予約はお問い合わせフォームからのみの受付となります。
但し、申込は当ホールからの返信を以って仮予約を確約するものとなります。
- ・ 仮予約は開催日の1年前から受け付けるものとし、開催日まで60日を切った申込の場合、本申込のみ受け付け致します。
- ・ 同一催事に於いての仮予約は第二希望までとさせていただきます。
- ・ 仮予約受付から30日を仮予約の期限とし、期限内に本申込に至っていないもの、又は仮予約期限を延長する意思表示をしていないものに関しては仮予約を解除させていただく場合がございます。
- ・ 本申込への手続きは利用申込書の提出を以って成立となります。
利用の意思がある場合は、HPより利用申込書をダウンロードし、必要事項をご記入の上、ホール運営者にご提出ください。
- ・ 申込書受領後、予約金としてホールの定めた金額の請求書を発行いたします。

4. キャンセル料、延期について

ご利用決定のご連絡を頂いた時点からキャンセル料が適用されます。

キャンセル料はプラン料金の定価にて起算しご請求いたします。

既に利用料を支払い済の場合キャンセル料と返金手数料を差し引いた額を返還します。

●ホール使用のキャンセル

- ・利用日から 61 日以上前まで プラン料金の 50%
- ・利用日から 60 日前～当日まで プラン料金の 100%

●機材・飲食等の発注を伴うお申込みのキャンセル

- ・ご利用日の 14 日前～当日まで 発注料金（お見積り）の全額

延期に関して

- ・ 利用者の都合により止むを得ない事情により開催延期を希望する場合、
 通達によりプラン料金のキャンセル料を伴わず延期をすることができます。
 通達から 14 日以内に延期開催の日程を定めていただきます。
 延期可能期間は元催事日から最長 90 日未満となり、年度を跨ぐことはできません。

口頭でのキャンセル・延期は受付いたしかねますので、必ず問合せフォームにてご連絡ください。

5. 利用者の責務

- ・ 警備誘導體制について、利用者はホールと協議の上、支持に従い、
 警備、来場者の整理・誘導等、利用者の責任と負担に於いて行ってください。
- ・ 不測の災害や事故等に備え、当施設の非常口、避難誘導方法、消火器の設置などを確認するとともに関係者に対して周知徹底してください。
- ・ 利用終了後は利用者の負担で施設の原状回復を行ってください。
 尚、利用者が原状回復を行わない場合は、運営者が原状回復・撤去を代行し
 要した実費を請け負っていただく場合がございますのでご注意ください。
- ・ 利用者または来場者が当施設及び設備・備品等を汚損・破損した場合は利用者に
 実費負担していただきます。
- ・ ゴミは原則としてご利用者にてお持ち帰りをお願いしています。
 ホールで処理を承る場合は有料になります。

6. 損害賠償・及び免責事項

- ・ 不測の事故や災害等により、使用者側の責によらずホールが使用不可能になった
 場合予約金は返済いたします。
 但し、その際使用者側で発生する損害については補償いたしかねます。
- ・ 当ホール利用に伴う人的・物的事故、及び盗難、破損、紛失について当ホールは
 一切の責任を負いません。